

SPLOŠNI POGOJI UPORABE STORITEV AVELPO

I. Opredelitev predmeta

1. člen

- 1.1. Predmet teh splošnih pogojev je urejanje osnovnih razmerij med družbo AVELPO d.o.o. (v nadaljevanju: izvajalec) ter pravno ali fizično osebo, kot naročnikom storitev AVELPO (v nadaljevanju: naročnik).
- 1.2. Izvajalec je zgolj ponudnik uporabe storitev AVELPO ter ponudnik uporabe spominskih kapacitet.
- 1.3. Splošni pogoji uporabe storitev AVELPO urejajo pridobitev pravice za uporabo, dostop do storitev AVELPO na sistemu AVELPO, pogoje in način uporabe storitev AVELPO, pogoje sklenitve, sprememb in prekinitve pogodbenega razmerja med naročnikom in izvajalcem, pravice ter obveznosti uporabnikov in podjetja AVELPO d.o.o. kot izvajalca storitev AVELPO in prenehanje uporabe storitev.

II. Opredelitev pojmov

2. člen

- 2.1. Sistem AVELPO je vsa infrastruktura z ustrezno upravljano programsko in strojno opremo, na kateri izvajalec opravlja storitve AVELPO.
- 2.2. Storitve AVELPO vključujejo sklop vseh del in nalog, ki naročniku lahko zagotovijo izvajanje funkcije restavriranja varnostnih kopij ter njihove hrambe na strežnikih sistema AVELPO, skladno s sklenjeno pogodbo med naročnikom in izvajalcem.
- 2.3. Restavriranje varnostnih kopij je postopek obnove podatkov iz varnostnih kopij in njihova priprava za uporabo z namenom povrnitve stanja podatkov informacijskega sistema v prvotno stanje, to je stanje pred izgubo ali poškodovanjem podatkov pri naročniku. Podatki informacijskega sistema so kakršnekoli informacije v elektronski obliki (številke, znaki, slike, datoteke, podatkovne baze itd.), ki jih lahko shranjuje in obdeluje računalnik.
- 2.4. Zakoniti zastopnik naročnika je tista oseba, ki je v sodnem registru vpisana kot zakoniti zastopnik naročnika in določa pooblaščenca za uporabo storitev AVELPO, v primeru, ko je naročnik fizična oseba, pa ta oseba.
- 2.5. Uporabnik je pooblaščenec za uporabo storitev AVELPO, ki ga določi naročnik in zanj pridobi uporabniško ime in geslo za uporabo storitev, v primeru, ko je naročnik fizična oseba, pa ta oseba.
- 2.6. Naročniško razmerje je čas od dneva veljavne sklenitve pogodbe o uporabi storitve AVELPO do dneva prenehanja veljavnosti sklenjene pogodbe.
- 2.7. Osebno geslo je kombinacija zaporedja znakov, ki ga pridobi uporabnik in si s tem zagotovi varnost pri uporabi storitve AVELPO.

III. Opredelitev veljavnosti

3. člen

- 3.1. Ti splošni pogoji veljajo, če s pogodbo posamezna vprašanja niso urejena drugače.
- 3.2. Splošni pogoji uporabe storitev AVELPO veljajo od 07. 04. 2009.

IV. Način spreminjanja in dopolnjevanja splošnih pogojev AVELPO

4. člen

- 4.1. Izvajalec lahko te splošne pogoje enostransko spreminja in dopolnjuje. Takšne spremembe in dopolnitve splošnih pogojev začnejo učinkovati takoj po njihovi izdaji s strani izvajalca.
- 4.2. O spremembah in dopolnitvah teh splošnih pogojev izvajalec naročnika pisno obvesti. Naročnik ima pravico, da izvajalcu notificira svoj odstop od pogodbe v roku 10 dni od dneva, ko je prejel pisno obvestilo o spremenjenih splošnih pogojih. V takšnem primeru pride do prenehanja pogodbe z zadnjim dnevom naslednjega meseca, šteto od dneva, ko je izvajalec prejel priporočeno pošto z notifikacijo naročnikove odpovedi. Če naročnik ne notificira pisne odpovedi s priporočeno pošto se šteje, da naročnik sprejema spremenjene splošne pogoje in ti postanejo sestavni del pogodbe, sklenjene med naročnikom in izvajalcem.

V. Sklenitev naročniškega razmerja in pridobitev pravice uporabe storitev

5. člen

- 5.1. Pogodbo o uporabi storitev AVELPO (v nadaljevanju: pogodba) lahko sklene vsaka pravna oseba ali fizična oseba. Pogodba se sklene v pisni obliki, z izpolnitvijo obrazca Pogodba o sklenitvi naročniškega razmerja za uporabo storitev AVELPO. Pogodba je sklenjena z dnem podpisa obeh strank.
- 5.2. Naročnik storitev AVELPO in izvajalec v pogodbi določita izbran naročniški paket storitev AVELPO (v nadaljevanju: naročniški paket), morebitne dodatne storitve, višino mesečne naročnine in ostale pogoje medsebojnega sodelovanja.

- 5.3. S podpisom pogodbe naročnik vstopa v pogodbeno razmerje s podjetjem AVELPO d.o.o., Žamenci 8a, 2252 Dornava in izrecno sprejema Splošne pogoje uporabe storitev AVELPO.
- 5.4. Izvajalec v roku 72 ur od prejema podpisane pogodbe naročniku izda in priporočeno po pošti pošlje uporabniško ime in začasno osebno geslo. S tem mu omogoči, da lahko začne uporabljati storitev AVELPO.
- 5.5. Naročniško oziroma pogodbeno razmerje je lahko sklenjeno za določen čas ali nedoločen čas.
- 5.6. Pogodbo je možno enostransko odpovedati s trimesečnim odpovednim rokom kadarkoli v času trajanja pogodbenega razmerja. V primeru odpovedi s strani naročnika mora slednji to pisno sporočiti izvajalcu s priporočeno pošto. Trimesečni odpovedni rok prične teči ko je izvajalec prejel pisno odpoved.
- 5.7. V primeru sklenitve pogodbe za določen čas, se pogodba lahko sklene najmanj za obdobje 12 mesecev.
- 5.8. V kolikor naročnik en mesec pred potekom pogodbenega razmerja sklenjenega za določen čas pisno ne sporoči, da odstopa od pogodbe s potekom pogodbenega razmerja, se šteje, da se naročniško razmerje avtomatično podaljša vsakokrat za enako časovno obdobje, za katero je bilo nazadnje sklenjeno.

VI. Pravice in obveznosti izvajalca

6. člen

- 6.1. Izvajalec se zavezuje, da bo v svojem delovnem okolju zagotovil ustrezne tehnične, programske in organizacijske pogoje, ki bodo omogočali uporabo storitev AVELPO.
- 6.2. Za spremembe tehničnih, programskih in organizacijskih pogojev veljajo določila člena 4.3 teh splošnih pogojev.

7. člen

- 7.1. Izvajalec lahko enostransko spreminja tehnične in programske pogoje, ki služijo boljšemu izvajanju storitev AVELPO za izvajalca in naročnika.
- 7.2. Izvajalec sme pri spremembi tehničnih in programskih pogojev od naročnika zahtevati njegovo prilagoditev tem novim tehničnim in programskim pogojem ob določitvi prehodnega obdobja, ki pa ne sme biti krajši od enega (1) meseca.
- 7.3. Če se naročnik v danem roku ne prilagodi, kar pomeni, da ne spoštuje navodil, ki mu jih je dal izvajalec v zvezi s tehničnimi in programskimi pogoji uporabe storitev AVELPO, se šteje, da izvajalec ne odgovarja za nedelovanje ali moteno delovanje storitve.

8. člen

- 8.1. Izvajalec bo uporabil vse razumne razpoložljive tehnične in programske možnosti za varovanje vsebin, ki jih bo naročnik obravnaval v okviru storitev AVELPO.
- 8.2. Izvajalec se zavezuje, da bo vse podatke, pridobljene v okviru izvajanja storitev AVELPO, varoval kot poslovno skrivnost.
- 8.3. Izvajalec ob odprtju uporabniškega računa za naročnika storitev AVELPO pooblasti systemskega inženirja izvajalca za spremljanje delovanja storitev sistema AVELPO in za pregled nad naročnikovimi zakodiranimi varnostnimi kopijami, shranjenimi v sistemu AVELPO. Skrbnik sistema AVELPO ima pregled le nad zakodiranimi datotekami varnostnih kopij, ne pa nad vsebino varnostnih kopij. Dostop do vsebine varnostnih kopij ima izključno uporabnik, na podlagi uporabniškega imena in gesla.
- 8.4. Izvajalec se obvezuje varovati poslovno tajnost naročnika in njegovih partnerjev, kot tudi zaupnost vseh tehničnih in osebnih podatkov, tehnoloških postopkov in drugih strokovnih ali osebnih informacij, ki so mu dostopni zaradi izvajanja te pogodbe. Ta obveznost zavezuje izvajalca tudi po izteku pogodbe.
- 8.5. Izvajalec se zavezuje, da nima pravice vpogleda v elektronske podatke, v njihovo vsebino in imena podatkov, ki so bili pridobljeni s strani naročnika.
- 8.6. Izvajalec sme pogledati ime dokumenta le z dovoljenjem naročnika. V primeru, da je bil arhivski dokument s strani naročnika izgubljen ali pa se zaradi preteka daljšega časovnega obdobja dokument nahaja na tračni enoti, naročnik za vrnitev tega dokumenta izvajalcu posreduje ime dokumenta in se pri tem identificira z uporabniškim imenom.
- 8.7. Izvajalec se zavezuje, da bo varoval vse elektronske podatke na nosilcih podatkov (medijev in naprav) pred fizičnim dostopom nezaposlenih in tistih zaposleni v podjetju, ki za to nimajo ustreznega dovoljenja.
- 8.8. Izvajalec se obvezuje, da bo varoval logični (elektronski) dostop do podatkov v sistemu AVELPO.

9. člen

- 9.1. Vsa komunikacija med uporabniškim vmesnikom AVELPO ter strežniki z diskovnimi sistemi AVELPO poteka preko varne povezave, ki je šifrirana in se ji ne da prisluškovati.
- 9.2. Izvajalec omogoča naročniku, da nemoteno uporablja storitve AVELPO 24 ur na dan, 365 dni v letu.

- 9.3. Najmanjši sprejemljivi časovni delež razpoložljivosti storitev AVELPO za posamezni mesec je 95%, kot je to izračunano po naslednji formuli:
Razpoložljivost storitev = (Celotni čas – Izgubljeni čas) / Celotni čas x 100%, kjer je
Celotni čas = celotno število ur znotraj enega (1) meseca;
Izgubljeni čas = celotno število ur v mesecu, ko je bila naročniku onemogočena uporaba storitev AVELPO zaradi nedostopnosti ali nedelovanja opreme na strani izvajalca.
- 9.4. Če delež razpoložljivosti storitev AVELPO pade pod 95%, lahko naročnik zahteva dobropis za vsako kumulativno uro, ko storitve AVELPO niso bile razpoložljive. Vrednost dobropisa je sorazmerna ceni izvajanja storitev AVELPO na dan, izračunane na podlagi višine mesečnega zneska za izbrani naročniški paket.
- 9.5. Izvajalec bo naročnika obvestil o načrtovanem vzdrževanju na sistemu AVELPO tri (3) dni vnaprej. Obvestilo o načrtovanem vzdrževanju bo izvajalec posredoval na naročnikov kontaktni elektronski naslov. Nerazpoložljivost storitev zaradi načrtovanega vzdrževanja se ne šteje v izgubljeni čas v formuli najmanjšega sprejemljivega časovnega deleža razpoložljivosti storitev.
- 9.6. Izvajalec zagotavlja dnevno izdelavo varnostnih kopij elektronskih zapisov sistema AVELPO ter zapis kopij na tračne enote, ki se hranijo na oddaljeni varni lokaciji.

10. člen

- 10.1. V primeru okvare na sistemu AVELPO, zaradi katere je naročniku onemogočena normalna uporaba storitev AVELPO v skladu s podpisano pogodbo, lahko naročnik prijavi okvaro na način kot je opredeljeno v členih 10.2. teh splošnih pogojev, 24 ur na dan, vse dni v letu. Izvajalec se zaveže znotraj delavnika (od 7:00 do 16:00 od ponedeljka do petka) nastalo napako odpraviti, tako da bo lahko naročnik v najkrajšem možnem času od pravilne sporočitve okvare nemoteno uporabljal storitve AVELPO.
- 10.2. V primeru, da je prišlo do okvare na sistemu AVELPO, zaradi katere je naročniku onemogočena normalna uporaba storitev AVELPO v skladu s podpisano pogodbo, lahko naročnik sporoči okvaro na naslednji način:
- prijava okvare po telefonu - naročnik okvaro sporoči po telefonu, na številko + 386 (0)51 305 124. V sporočilu naročnik obvezno navede podatke prijavitelja (ime in priimek, številka pogodbe) ter opis okvare. Rok za odpravo napak začne teči od trenutka, ko naročnik odda obvestilo.
- 10.3. Vse, pripombe in reklamacije, ki se nanašajo na delovanje in uporabo storitev AVELPO, lahko naročnik posreduje na elektronski naslov: podpora@avelpo.si.
- 10.4. V primeru krive prijave okvare, kar pomeni, da sistem AVELPO ni bil v okvari, naročnik pa je prijavil, kot da je sistem AVELPO v okvari po določilih člena 10.1. teh splošnih pogojev, se stranki izrecno strinjata, da je izvajalec upravičen zaračunati naročniku 30 EUR za povzročene stroške zaradi krive prijave okvare.
- 10.5. Naročniku so v delovnem času izvajalca, to je od ponedeljka do petka od 8. do 16. ure na telefonski številki, zapisani v točki 10.2. teh splošnih pogojev, na voljo brezplačne informacije o tem ali storitve AVELPO nemoteno delujejo ali ne.

11. člen

- 11.1. Izvajalec se zavezuje sprejeti takšno organizacijsko strukturo ter ukrepe, ki omogočijo naročniku uporabo storitev AVELPO v skladu s pogodbo.
- 11.2. Izvajalec se zavezuje, da bo za izvajanje storitev AVELPO najemal usposobljene ljudi oziroma ustrezne podizvajalce.
- 11.3. Izvajalec ima pri izbiri neposrednih izvajalcev oziroma podizvajalcev popolno svobodo.
- 11.4. Izvajalec se zavezuje organizirati delo tako, da se dela, povezana s storitvami AVELPO, ki niso povezana z vzdrževanjem delovanja strojne in programske opreme, izvajajo od ponedeljka do petka v času od 8. do 16. ure.

12. člen

- 12.1. V primeru popolnega izpada zaradi višje sile javnega omrežja bo izvajalec naročniku omogočal posredovanje varnostnih kopij iz sistema AVELPO na njegovo pisno zahtevo, na prenosnem mediju po priporočeni pošti na uporabnikove stroške ali z osebnim prevzemom naročnika v času delovnih ur izvajalca. Stroški posredovanja varnostnih kopij bremenijo naročnika. Pregled nad naročnikovimi varnostnimi kopijami v sistemu AVELPO izvajalec izvede na način kot je to opredeljeno v točki 8.3. teh splošnih pogojev.

13. člen

- 13.1. Izvajalec jamči samo za uspešno prenesene elektronske podatke oziroma arhive na strežnike podjetja AVELPO d.o.o..
- 13.2. Izvajalec hrani in upravlja varnostne kopije, ki jih naročnik posreduje v sistem AVELPO na način kot opredeljujejo ti splošni pogoji in pogodba. Vsebina varnostnih kopij je zakodirana in izvajalec zanjo ne odgovarja.
- 13.3. Izvajalec ne odgovarja za škodo, ki bi naročniku nastala zaradi višje sile, kot je izpad električne energije ali komunikacijskega omrežja, strojelom, naravne nesreče in podobno.

13.4. Izvajalec ne odgovarja za škodo, ki bi naročniku nastala zaradi uporabe strojne in programske opreme, ki je nezdružljiva z zahtevami storitev AVELPO.

14. člen

- 14.1. V primeru kršenja določil pogodbe, izvajalec o tem pisno opozori odgovorno osebo naročnika storitev AVELPO ali fizično osebo, ki je naročnik storitev, in uporabniku onemogoči dostop do storitev AVELPO vse dokler navedene kršitve niso odpravljene. V primeru takih prekinitev izvajalec ni odgovoren za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi nedostopnosti do naročnikovih varnostnih kopij v sistemu AVELPO.
- 14.2. V primeru, da izvajalec naročniku storitev AVELPO zaradi kršitev pogodbe onemogoči dostop do storitev AVELPO, mora naročnik za vrnitev v prvotno stanje odpraviti razloge za kršitev ter poravnati stroške priklopa po veljavnem ceniku storitev AVELPO.
- 14.3. V primeru, da naročnik storitev AVELPO kršitev pogodbe ne odpravi v osmih (8) dneh od prejema pisnega opozorila izvajalca, izvajalec odstopi od pogodbe deveti (9.) dan po izkazanem prejemu pisnega obvestila naročniku.

VII. Pravice in obveznosti naročnika

15. člen

- 15.1. Naročnik se zavezuje, da bo uporabljal strojno in programsko opremo, ki jo bo za uporabo storitev AVELPO priporočil izvajalec.
- 15.2. Naročnik se zavezuje uporabiti v svojem okolju vso razumno strojno in programsko opremo zato, da bo preprečil kakršnikoli vdor v izvajalčevo strojno in programsko opremo ter kakršnokoli namestitvev in širitev virusov.
- 15.3. Naročnik se v svojem okolju zavezuje uporabiti vse potrebne ukrepe za preprečitev nepooblaščen uporabe izvajalčeve strojne in programske opreme.

16. člen

- 16.1. Uporaba storitev AVELPO je dovoljena le naročniku in pooblaščenecem, ki se identificirajo na vstopni točki z veljavnim uporabniškim imenom in osebnim geslom.
- 16.2. Uporabnik je dolžan skrbno varovati svoje uporabniško ime in geslo. Izvajalec ne odgovarja za škodo, ki bi nastala posredno ali neposredno, vključno s škodo zaradi nezmožnosti restavriranja varnostnih kopij, zaradi izgube, odtujitve uporabniškega imena in gesla oz. ker so tretje nepooblaščen osebe uporabile uporabnikov dostop do storitev AVELPO.
- 16.3. Uporabnik, ki izgubi uporabniško ime ali geslo za dostop do storitev AVELPO, lahko izvajalcu posreduje zahtevo za izdajo novega gesla. Novo geslo se uporabniku posreduje na elektronski naslov, ki ga je navedel ob registraciji uporabniškega računa.

17. člen

- 17.1. Naročnik je v svojem okolju zavezan izvajati vse potrebne razumne organizacijske ukrepe za zaščito lastne in izvajalčeve programske in strojne opreme.
- 17.2. V primeru napovedanega izpada uporabe storitev AVELPO, je naročnik zavezan svoje delo organizirati v skladu z izvajalčevimi navodili s ciljem, da se po izpadu uporabe čim prej vzpostavi normalna uporaba storitev AVELPO in s ciljem preprečevanja nastanka morebitne škode. V nasprotnem primeru je odgovoren za škodo, ki jo povzroči, ker se ni ravnal po izvajalčevih navodilih.

18. člen

- 18.1. Naročnik se zavezuje, da bo uporabljal storitve AVELPO v skladu s pogodbo, temi splošnimi pogoji ter drugimi zakonskimi določili Republike Slovenije. S podpisom pogodbe naročnik, izrecno pristaja, da ne bo:
- uporabil storitve AVELPO za protipravno ravnanje ali vzpodbudil tretje osebe, da bi storila kaj takega,
 - oddal ali prenesel v sistem AVELPO protipravno pridobljene vsebine ali druge vsebine ki niso skladne z določili pogodbe ali zakonskimi določili,
 - pošiljal v sistem AVELPO vsebine, ki vsebujejo računalniške viruse, trojanske konje ali drugo zlonamerno programsko opremo, ki bi lahko spremenila, poškodovala ali motila delovanje in funkcionalnosti sistema AVELPO.

19. člen

- 19.1. Naročnik se šteje kot upravljalec baz podatkov in ima iz tega naslova vse obveznosti upravjalca baz podatkov.
- 19.2. Naročnik odgovarja za vso škodo, ki jo z uporabo storitev AVELPO povzročijo osebe, ki so z naročnikom v kakršnem koli poslovnem ali neposlovnem razmerju.
- 19.3. Naročnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala pri njem ali pri izvajalcu ali pri drugih naročnikih storitev AVELPO zaradi uporabe storitev AVELPO v nasprotju s temi pogoji, navodili izvajalca ali pogodbenimi določili.

20. člen

20.1. Naročnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala zaradi njegove uporabe storitev AVELPO ali zaradi uporabe uporabnikove programske opreme, s katero dostopa do storitev AVELPO, brez ustrezne licence.

21. člen

21.1. Naročnik mora zagotoviti, da uporablja modeme in druge naprave in javno komunikacijsko omrežje v skladu z vsemi predpisi, atesti, dovoljenji itd. Izvajalec zagotavlja ustrezno opremo le na svoji strani, zato si mora za uporabo storitev AVELPO naročnik zagotoviti ustrezno računalniško opremo. Izvajalec ni odgovoren za kakršnekoli nepravilnosti, nezakonitosti ali škodo, ki bi bila posledica neustrezne opreme ali neustreznega ravnanja uporabnika.

21.2. Izvajalec ni odgovoren za nikakršno neposredno ali posredno škodo, ki bi lahko pri naročniku nastala zaradi morebitnih tehničnih težav naročnika ali prenehanja delovanja storitev AVELPO ter dostopa do storitev AVELPO iz razlogov na strani naročnika.

22. člen

22.1. Naročnik se strinja, da bo uporabljal storitve AVELPO izključno na lastno odgovornost.

23. člen

23.1. Naročnik se obvezuje, da bo izvajalca v roku osmih (8) dni obvestil o vseh bistvenih spremembah, ki so se zgodile na strani naročnika in so bistvene za normalen tek poslovanja in uporabo storitev AVELPO. Kot bistvene spremembe se štejejo zlasti spremembe odgovornih oseb, sprememba kontaktnih oseb, spremembe naslova, spremembe pooblaščenih oseb ali telefonskih števil.

IX. Uporaba programa AVELPO sistem za arhiviranje

24. člen

24.1. Naročniku se izroči programska oprema AVELPO sistem za arhiviranje. K programski opremi so priložena tudi navodila za uporabo AVELPO sistem za arhiviranje. Naročnik se obvezuje programsko opremo uporabljati v skladu z navodili.

24.2. Programska oprema AVELPO sistem za arhiviranje je pogoj za izvajanje arhiviranja v sistemu AVELPO. Izvajalec program redno posodablja in prilagaja novinitetam.

24.3. Pri arhiviranju s programom se lahko uporablja možnost šifriranja arhivov s ključem, ki si ga določi uporabnik sam. V primeru izgube šifriranega ključa oziroma gesla, s katerim uporabnik zaščiti svoje elektronske podatke pred baranjem, izvajalec ne jamči za nastalo škodo.

X. Cenik in plačilni pogoji

25. člen

25.1. Storitve se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom, ki je sestavni del pogodbe. Izvajalec ima pravico spreminjati cene storitev in način obračunavanja, na način določen v pogodbi in teh splošnih pogojih. O taki spremembi bo naročnika obvestil vsaj 15 dni pred začetkom veljavnosti cenika po elektronski pošti. Tehnične informacije oz. specifikacije posameznih paketov so objavljene na spletni strani izvajalca.

25.2. O spremembah in dopolnitvah cenika storitev izvajalec naročnika pisno obvesti. Naročnik ima pravico, da izvajalcu notificira svoj odstop od pogodbe v roku 10 dni od dneva, ko je prejel pisno obvestilo o spremenjenih cenah storitev. V takšnem primeru pride do prenehanja pogodbe z zadnjim dnevom naslednjega meseca, šteto od dneva, ko je izvajalec prejel priporočeno pošto z notifikacijo naročnikove odpovedi. Če naročnik ne notificira pisne odpovedi s priporočeno pošto se šteje, da naročnik sprejema spremenjene splošne pogoje in ti postanejo sestavni del pogodbe, sklenjene med naročnikom in izvajalcem.

25.3. Izvajalec izstavlja račun za naročene storitve najkasneje do 15. dne v mesecu za storitve opravljene v tekočem mesecu, razen če se izvajalec in naročnik ne dogovorita drugače. V primeru vnaprejšnjega plačila storitev AVELPO za celo leto v enkratnem znesku, izvajalec prizna naročniku popust v vrednosti enega meseca naročnine. V tem primeru izvajalec izda samo en letni račun. Rok za plačilo je osem (8) dni.

25.4. Spremembe naročniških paketov in dodatne storitve se obračunajo od dneva izvajalčeve potrditve spremembe na naslednjem mesečnem računu, ki ga izda izvajalec in sicer sorazmerno glede na trajanje meseca.

25.5. V primeru zamude plačila izvajalec naročniku zaračuna stroške opominjanja po ceniku in zakonsko predpisane zamudne obresti.

XI. Prekinitev storitev AVELPO

26. člen

- 26.1. V primeru, da naročnik svoje zapadle obveznosti ne poravna, mu izvajalec izda opomin. Če naročnik v enem tednu od prejetega opomina ne poravna zapadlih obveznosti oziroma ne pride do drugačnega dogovora, mu lahko izvajalec omeji ali onemogoči dostop do storitev AVELPO, za čas dokler naročnik ne plača vseh zapadlih obveznosti. Če naročnik kljub navedenemu ne poravna zapadlih obveznosti, lahko izvajalec odpove pogodbeno razmerje brez odpovednega roka.
- 26.2. Izvajalec lahko kadarkoli onemogoči uporabo storitev ali odpove pogodbeno razmerje brez odpovednega roka, če je naročnik navajal napačne ali zavajajoče informacije ali kršil pogodbo. Izvajalec v tem primeru ne povrne vplačanih zneskov.
- 26.3. Izvajalec lahko po lastni presoji prekine dobavo storitev oziroma odpove pogodbeno razmerje. O prekinitvi dobave storitev oziroma odpovedi pogodbenega razmerja mora izvajalec naročnika obvestiti vsaj mesec dni pred predvidenim dnevom prekinitve oziroma odpovedi.
- 26.4. Izvajalec, bo po izteku odpovednega roka, izbrisal vse pridobljene elektronske podatke od naročnika v storitvah AVELPO.
- 26.5. Naročnik lahko pridobi hranjene elektronske podatke na prenosnih medijih tako, da najmanj 10 dni pred iztekom odpovednega ali pogodbenega roka za določen in nedoločen čas, pisno ali preko elektronske pošte zaprosi za pridobitev elektronskih podatkov. V primeru, da naročnik zaprosi preko elektronske pošte je potrebno, da naročnik navede svoje uporabniško ime za identifikacijo.
- 26.6. Na zahtevo naročnika za pridobitev elektronskih podatkov, izvajalec izroči vse naročnikove elektronske podatke samo na sedežu/stalnem prebivališču naročnika naročniku osebno ali za to pooblaščenim osebi na prenosnem mediju. Storitve se zaračuna po veljavnem ceniku, ki je sestavni del pogodbe.
- 26.7. Po prekinitvi storitev AVELPO se izvajalec zavezuje, da ne hrani nobenih elektronskih podatkov, ki so mu bili posredovani iz strani naročnika.

XII. Spremembe pogodbe

27. člen

- 27.1. Stranki pogodbe lahko kadarkoli predlagata spremembe pogodbe. Pogodba je, razen v primerih določenih v teh splošnih pogojih, spremenjena kadar v spremembe pisno privolita obe stranki.

XIII. Reševanje sporov

28. člen

- 28.1. Izvajalec in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.
- 28.2. Za vse morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno sodišče na Ptujju.

XIV. Zaupnost podatkov

29. člen

- 29.1. Izvajalec in naročnik bosta obravnavala kot zaupne podatke vse informacije o drugi stranki, izpolnjene ob spletni prijavi, oziroma informacije, ki sta jih izvedela v povezavi z izvajanjem naročniškega razmerja. Pogodbeni stranki brez pisnega soglasja druge pogodbene stranke ne smeta razkriti teh informacij oz. sta dolžni učinkovito poskrbeti, da se te informacije ne zlorabijo.